



Group Online **Code of Conduct**

INDHOLD

01 Introduktion

02 Medarbejdere og ledere

03 Arbejdsmiljø

04 Lovgivning

05 Finansiell integritet

06 I øjenhøjde med kunden

07 Miljø og klima

01

Introduktion

Introduktion

Kære kollega

I Group Online lykkes vi sammen. Vi er i øjenhøjde. Vi er kundecentriske. Vi går med andre ord meget op i, hvordan vi opfører os overfor hinanden og alle omkring os. Vi vil gerne være det sikre valg – for vores kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Vi vil gerne sætte høje standarder, så vi kan sikre, at vi driver en forretning på en ansvarlig og etisk måde. Vores Code of Conduct udgør derfor fundamentet for, at vi altid har en høj standard for etisk adfærd, overholder lovgivningen og tager samfundsansvar.

Brug Group Onlines Code of Conduct til at guide dine beslutninger og handlinger, så vi sikrer, at vi aldrig går på kompromis med, hvem vi er. Vi er Group Online – Danmarks største online marketing- og webbureau. Dertil hører et stort ansvar, som vi tager meget alvorligt og vægter højt.



Medarbejdere og ledere

Vi behandler alle med værdighed og respekt – uanset status og rolle.



Miljø og klima

Vi arbejder med bæredygtighed, ESG og samfundsansvar.



Lovgivning

Vi overholder altid den gældende lovgivning.



Finansiell integritet

Vi sikrer ansvarligt brug af virksomhedens penge.



Arbejds miljø

Vi sikrer, at vi altid har et sikkert og sundt arbejdsmiljø.



Kundecentrisk

Vi varetager vores kunders behov og problemer, som var det vores egne.

VORES VÆRDIER

Vores værdier, kultur og ledelse danner hele rammen for vores Code of Conduct.

Hos Group Online har vi en vision om at få vores kunder til at stråle digitalt. Det er afgørende for os at kunne hjælpe vores kunder og få dem til at vokse – hvilket kun kan ske med afsæt i vores dygtige medarbejdere. I Group Online arbejder vi alle sammen ud fra et fælles værdisæt bestående af tre værdier:



Vi er kundecentriske

Vi skaber værdi ved at være der for vores kunder og være ambitiøse på deres vegne. Vi sørger altid for at skabe struktur og rammer, men der skal også være plads til at være innovativ, så vores medarbejdere har de bedste forudsætninger for at gøre det, der er bedst for vores kunder. Kun når vores kunder er en succes, er vi det også.



Vi lykkes sammen

Vi vil gerne være de bedste. For vores kunder, men også for hinanden. Vi er ambitiøse performere, der altid kæmper for at vinde. Vinde for vores kunder. Vi er drevet af vores stærke sammenhold, og vi fejrer hinandens succeser – det kan mærkes. Intern sparring, hjælpsomhed og godt humør bidrager til vores høje kvalitet og vores passion for at lykkes – sammen.



Vi er i øjenhøjde

Vi er den gode ven, der altid hjælper og lytter, men er ærlige og siger vores mening, fordi vi vil sikre, at vores kunder får den bedst mulige oplevelse og det bedste produkt. Vi er mennesker, som hjælper mennesker – der er altid plads til et godt grin. Vi møder vores kunder, der hvor de står, og vi taler til dem med ord, de forstår. Hvis vores kunder ikke forstår os, så er det vores opgave at sige det på en anden måde.

02

Medarbejdere og ledere

Ambitiøse performere

Vi er meget stolte af at være en virksomhed, som er drevet af dygtige og driftige mennesker.

Det er en stor del af vores DNA at have fokus på relevant og målrettet udvikling af vores medarbejdere. Vores medarbejdere er ambitiøse performere, der altid kæmper for at kunne være de bedste, og det er vi med til at støtte.

Videreudvikling af vores medarbejdere

Hos Group Online lægger vi vægt på at skabe et arbejdsmiljø, der er baseret på gensidig tillid og respekt. Group Online støtter videreuddannelse af virksomhedens medarbejdere, typisk gennem interne forløb, hvor man løbende kan dygtiggøre sig.

Det er vigtigt for os at tiltrække medarbejdere, som har fokus på at lykkes sammen i et fællesskab og har et ønske om at yde stærke, individuelle præstationer i en driftig hverdag med fokus på at skabe langsigtede, værdifulde løsninger til gavn for kunderne, medarbejderne og virksomheden.

Vi bestræber os hver dag på at være en lille smule bedre, end vi var i går. Det gør vi, fordi vi altid gør os umage med det, vi hver især laver. På den måde bliver vi hele tiden bedre og dygtigere til vores arbejde.

Vi anerkender den enkeltes indsats i selve bestræbelsen mere, end at vi anerkender resultatet i sig selv. Naturligvis har vi brug for resultater, men vi tror på, at vores medarbejdere vokser, når vi anerkender bestræbelsen på vej mod resultatet. Vi kalder det for et growth mindset.



Innovative

Vi er nysgerrige på eget område og opsøgende ift. trends.



Udviklende

Vi er opsøgende ift. måder, vi kan udvikle os selv på – fagligt såvel som personligt.



Anerkendende

Vi sørger for, at vi anerkender den enkeltes indsats i bestræbelsen mod resultatet.

Et stærkt fællesskab

Vi sørger for løbende at kommunikere med andre afdelinger ift. interne ændringer i vores teams, arbejdsgange, systemer m.v. Vi overvejer altid, hvordan vores interne ændringer vil påvirke andre dele af virksomheden, så vi kan være på forkant og informere/involvere, når det er nødvendigt.

Vi tror på, at vores ledere og medarbejdere i Group Online lykkes bedst gennem et stærkt fællesskab. Vi er altid drevet af vores stærke sammenhold, og vi fejrer hinandens succeser. Vi tror på, at fællesskab baner vejen for en rummelig og mangfoldig kultur. Derfor ønsker vi at vedligeholde og videreudvikle en kultur, hvor intern sparring, hjælpsomhed og godt humør skal være med til at sikre effektivitet og passion for at lykkes.

- > Intern sparring, hjælpsomhed og godt humør.
- > Vi vedligeholder vores stærke fællesskab ved at arbejde sammen på tværs og løse opgaver og udfordringer sammen.

Ledere, der går forrest

Vi ved, at dygtige ledere er altafgørende for god stemning og arbejdsglæde. Vores ledere går forrest. De viser retning og er med til at skabe en kultur, der er båret af åbenhed og professionalisme. Ledere i GO skal kunne tage initiativer, motivere, udvikle, fastholde, være anerkendende og ikke være ufejlbarlige og selvhøjtidelige.

Lederne skal, som alle andre medarbejdere, bidrage til, at vi skaber et miljø, hvor åben dialog er accepteret på en sådan måde, at alle medarbejdere kan betroe sig til deres nærmeste ledere.

Ledere skal kunne opstille mål og rammer med den rette balance mellem udfordring og opbakning. Alle ledere skal have en forståelse for, hvordan man sammensætter et high-performance-team, som kontinuerligt lykkes med at samarbejde på en måde, der gør, at alle i gruppen er bedre end summen af det, de kunne have skabt og præsteret hver for sig.

Lederne skal sikre, at teamet er uddannet og forberedt til både at håndtere de daglige opgaver og forudse hvilke kompetencer og kvalifikationer, teamet fremover skal kunne mestre for at være forberedt til fremtidens opgaver.

03

Arbejdsmiljø

En attraktiv arbejdsplads

Det er vigtigt, at vi kan sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø for alle vores medarbejdere. Dette gælder både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

I Group Online har vi nedsat en Arbejdsmiljøorganisation (AMO), der skal være med til at sikre et stærkt samarbejde om vores arbejdsmiljø.

Det fysiske arbejdsmiljø

Et godt arbejdsmiljø er præget af, at vores medarbejdere har de rigtige forudsætninger for at udføre deres arbejde under de rette forhold. Det er vigtigt, at alle medarbejdere er udstyret med en kontorstol, der kan indstilles i højden, samt et hæve-sænke-bord. Alle medarbejdere har adgang til relevant udstyr i forbindelse med deres arbejde, og de kan henvende sig til vores IT-afdeling ved fejl og mangler. Derudover er der sat høje krav til sikkerheden i Group Online, og vi sikrer, at alle medarbejdere kan arbejde i et miljø uden farlige el-installationer eller lignende.

Et godt indeklima er en altafgørende faktor for vores arbejdsmiljø. Derfor arbejder vi på at holde en jævn temperatur i vores bygninger og herunder sikre muligheden for god udluftning og hyppig rengøring.

Vi stræber efter at have nogle indbydende indretningsløsninger, der medvirker til, at vores medarbejdere føler sig inspirerede. Vi har blandt andet en planteserviceaftale, så vi får leveret planter – store som små. Det medvirker til et bedre indeklima, da det øger luftfugtigheden og fjerner skadelige partikler.

Det psykiske arbejdsmiljø

Vi beskæftiger os med ligeværdighed. Det betyder, at alle skal behandle hinanden med respekt, ærlighed og ligeværdighed. Vi tolererer selvfølgelig ikke diskrimination eller chikane af nogen art. Alle skal føle sig velkomne og respekteret for dem, de er.

Alle vores medarbejdere har løbende trivselssamtaler med nærmeste leder. Vi foretager to årlige trivselsundersøgelser, der har fokus på at forbedre og drive godt lederskab og gode arbejdsforhold.

Derudover har vi en whistleblowerordning, som skal være med til at øge mulighederne for, at vores medarbejdere kan ytre sig om kritisable forhold.

Alle medarbejdere bør oplyse deres nærmeste leder, hvis de iagttager noget, der kunne bryde med dette.

04

Lovgivning

Vi har nultolerance

Group Online ledes og drives under den til enhver tid gældende lovgivning omkring bestikkelse og korruption (<https://www.retsinformation.dk/eli/ltc/2006/5>).

Hvad er korruption?

Korruption bliver defineret som ”misbrug af betroet magt for egen vindings skyld”.

Denne definition bliver anvendt både i den danske straffelov, i internationale konventioner og af organisationer som Transparency International og Verdensbanken.

Korruption kan optræde i flere forskellige former, herunder et udpluk:

Bestikkelse	Når en person modtager betaling for noget, der er ulovligt, for på den måde at opnå en fordel.*
Smørelse	Ofte et mindre beløb, som modtageren får for f.eks. at sikre, at noget sker hurtigere end det ellers skulle ske.
Karteller	Ulovlig aftale mellem konkurrerende virksomheder, der begrænser konkurrencen.
Underslæb	Når man tager af kassen; man tager penge, som man ellers skal passe på og bruger dem til noget andet end det, de er beregnet til.
Bedrageri	Hvis man snyder nogen for selv at opnå en økonomisk fordel.
Afpresning	Hvis man ved hjælp af tvang, vold eller trusler tiltvinger sig penge eller andet.
Nepotisme	Hvis man giver familie eller venner særlige fordele, f.eks. i form af et job.

*Bestikkelse er en form for korruption, som består i tilbud om uretmæssige fordele, der foretages med henblik på at påvirke en part. Det kan, f.eks. være gaver, lån, honorarer, belønninger, kreditter, rabatter, rejser, overnatning eller andre fordele mellem enhver, der arbejder for eller på vegne af Group Online og enhver ekstern person. Bestikkelse, som kan optræde som en uskyldig gestus eller tjeneste, men er i ordets forstand netop er bestikkelse. Medarbejdere bør være ekstra opmærksomme på denne type af korruption. Korruption virker konkurrenceforvridende og ødelæggende for vores omdømme og det udsætter både virksomhed og medarbejdere for risici.

Nultolerance

I Group Online har vi nultolerance i forhold til enhver form for korruption, og vi forpligter os alle sammen til at sikre, at der ikke forekommer bestikkelse i forbindelse med forretningsaktiviteter, som vi er involveret i. Man har også pligt til at indberette det, hvis man bliver opmærksom på forhold eller andre i virksomheden, der handler i strid med området.

05

Finansiel integritet

Vi handler i god tro

Finansiell integritet er afgørende for, at alle vores interessenter har tillid til os – herunder både kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Vi sørger for altid at handle i god tro og kontrollere transaktioner og dokumenter. Herunder gør det sig gældende, at vi altid videregiver oplysninger i deres fuldstændighed og dermed ikke undlader eller manipulerer med tal eller data.

Vi sikrer os altid, at vi godkender og bearbejder rigtige bilag – herunder, at de rette personer godkender og hæfter for relevante bilag.

Vi registrerer alle transaktioner korrekt, og vi rapporterer præcist, pålideligt, gennemsigtigt, konsekvent og rettidigt. Vi sikrer, at udgifter er rimelige og bogføres korrekt, når vi bruger virksomhedens penge.

Ansvarligt brug af virksomhedens penge

Vi fører ikke falske fortegnelser, vi forfalsker ikke dokumenter, og vi giver ikke på anden måde et misvisende billede af fakta, transaktioner eller finansielle data.

Vi skal være ekstra opmærksomme, hvis vi opdager finansielle eller regnskabsmæssige uregelmæssigheder.

Bliver vi opmærksomme på, at en kollega eller forretningspartner har forfalsket dokumentation eller bliver bekymrede for, om en medarbejder fejlrapporterer finansielle oplysninger, herunder salgsresultater, har alle pligt til straks at meddele dette til nærmeste leder og/eller CFO.



Ansvarsbevidste

Vi anvender altid vores interne rapporteringsmetoder.



Bogfører korrekt

Vi registrerer kun udlæg, der er korrekte og rapporterer præcist.



Overholder loven

Vi overholder altid den pågældende lovgivning.

06

I øjenhøjde med kunden

Vi er mennesker, der hjælper mennesker

– og det kan mærkes. Vi møder altid vores kunder, der hvor de står, og vi taler til dem med ord, de forstår. Det skal være nemt at være kunde i Group Online.

Vi skaber værdi ved at være der for vores kunder, så de kan fokusere på deres egen kerneforretning.

➤ **Vores mantra er, at kun når vores kunder er en succes, er vi det også.**

Det skal derfor skabe rammerne for alt, hvad vi gør. Vi tænker på kunderne først. Det betyder også, at vi varetager vores kunders behov og problemer, som var det vores egne.

Vi vil gerne være ambitiøse på vores kunders vegne og sikre, at de får markedets bedste løsninger, rådgivning og rapportering.

Vi er i øjenhøjde

Vores kunder har valgt os fordi, at de har brug for en god samarbejdspartner, som kan sikre, at de stråler digitalt – og alt, der hører dertil.

Vi skal derfor sikre os, at vores kunder forstår værdien af deres løsninger og rådgive dem gennem hele deres rejse hos os. Alle dele af virksomheden er ansvarlige for dette, og det gør sig gældende uanset, hvilken form for kontakt vi har med kunderne.

En af vores fornemmeste opgaver er at føre kunden i mål – uanset hvad de har brug for. Vi må aldrig gå ud fra, at ”det er der nogle andre, der tager sig af”, med mindre vi har videregivet opgaven med god overlevering til rette vedkommende. På den måde sikrer vi os, at kunderne ikke falder ned mellem to stole.

"Er der andet, jeg kan hjælpe dig med?"

Vi stræber altid efter at afdække, om kunden har fået al den hjælp, de har brug for. Derfor husker vi, som tommelfingerregel, altid at spørge, om der er andet, vi kan hjælpe dem med.

06

Miljø og klima

En bæredygtig forretning

Vi er godt på vej mod den bæredygtige udvikling, men vi kan og skal hele tiden udvikle os – og det står vi gerne på mål for.

Vi har derfor sat os for, at vi skal arbejde mere systematisk med bæredygtighed og dermed vores samfundsøkonomiske ansvar. Vi er ambitiøse performere, og det er vi også på vegne af samfundet.

Vi har valgt at forpligte os til ESG-rammевærkerne ESG FSR, UN Global Compact og FN's Verdensmål (SDG's).

Principperne for rammевærkerne er i forvejen en stor del af vores daglige gang i Group Online og er indarbejdet i vores værdier og kultur.

Vi bestræber os på at gøre en rimelig indsats for at minimere CO2-udledningen fra vores aktiviteter, herunder fra biler og servere, og vi sætter ambitiøse målsætninger på området. Vi tager klima- og miljøpåvirkningen i betragtning, når vi køber produkter og tjenester, og vi evaluerer vores leverandører ud fra ansvarlige forretningskriterier.

Bliver vi opmærksomme på, at den gældende miljølovgivning eller virksomhedens retningslinjer bliver overtrådt, har vi alle pligt til at gøre opmærksom på det.

Diversitet på arbejdspladsen

Vi ved, at det er vigtigt at skabe en mangfoldig og inkluderende arbejdsplads for alle. Alle skal have lige muligheder uanfægtet etnicitet, køn, religiøs overbevisning, seksuel orientering eller alder.

Alle vores medarbejdere skal føle sig støttet og respekteret, og vi omfavner alle vores ansatte som unikke individer, der hver især er vigtige for vores fælles mål.

Vi har diversitet og inklusion som omdrejningspunktet i vores rekruttering, så vi kan sikre, at alle ansøgere får lige muligheder.

Efterlevelse

Group Online forventer, at alle medarbejdere og ledere respekterer og lever op til denne Code of Conduct og aktivt gør deres bedste for at efterleve de beskrevne områder.